



INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES

CONGRESS BOOK

**Patara Antique City Parliament Building,
ANTALYA, APRIL 27-29, 2017**

EDITORS

Prof. Dr. Nurettin BİLİCİ

Ragıp PEHLİVANLI

Karlygash ASHIRKHANOVA



Copyright © 2017

www.inglobe.org



INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES PLATFORM

April 27-29, 2017

Patara Antique City Parliament Building

Kaş / Antalya / TURKEY

CONGRESS BOOK

EDITORS

Prof. Dr. Nurettin BİLİCİ

Ragıp PEHLİVANLI

Karlygash ASHIRKHANOVA

www.inglobe.org

congress@inglobe.org

(+90) 312 911 0799



inglobetr



inglobetr

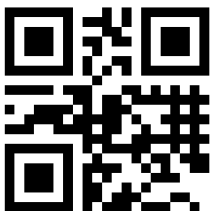


inglobetr

All rights of this book belongs to editors. Can be used by giving reference. Scientific and ethical responsibilities of the writings belong to authors and copyright belongs to InGlobe editors. The authors are responsible for the correctness of the content and resources of the writings.

Copyright © 2017

Innovation and Global Issues in Social Sciences. All rights reserved.



Release Date
30.09.2017

ISBN 605825321-7



9 786058 253216 >

CONGRESS ID

Name of Congress

Innovation and Global Issues in Social Sciences

Type of Participation

Davetli ve Çağrılı / Keynote and Invited

Date and Place

27-28-29 Nisan 2017

Kaş / Antalya / TÜRKİYE

President

Prof. Dr. Nurettin BİLİCİ

Head of Board

Ragıp PEHLİVANLI

General Coordinator

Betül HAYRULLAHOĞLU

General Secretary

Selçuk DEMİRKİLİNÇ

Organizator

InGlobe Platform

Platform

Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism

Kaş Municipality

Akdeniz University

North Kazakhstan State University

Association of Patara Culture and Tourism

Regularity Board

Prof. Dr. Nurettin BİLİCİ
Doç. Dr. Aidos MUKHATAYEV
Doç. Dr. Ajla ŠKRBIĆ
Doç. Dr. Elbeyi PELİT
Doç. Dr. Ercan ÖZEN
Doç. Dr. Fatih BAŞBUĞ
Doç. Dr. Selim Hilmi ÖZKAN
Uzm. Araz ASLANLI

Executive Board

Ragıp PEHLİVANLI
Betül HAYRULLAHOĞLU
Selçuk DEMİRKİLİNÇ
Ecem ÖZKAN
Karlygash ASHIRKHANOVA
Milina LATİKANT
Mariana MANKO
Melike PEHLİVANLI

Mission Team

Ali İhsan ÖZTÜRKÇİ - Alisiya LUTSENKO - Ayşen KEKLİK
Büşra YILMAZ - Fargana MUSTAFAYEVA - Farnaz FATHI AMAGHANI
Halil İbrahim MANTAR - Nihan KELEŞ

Types of Control of Knowledge and the Role of Testing.....	953
<i>Айдос Мұқатаев, Елена Шевчук, Альбина Казанбаева</i>	<i>953</i>
Automated Diagnosis and Monitoring of Learning Outcomes as an Element of the Indicative Management System of the University	959
<i>Елена Владимировна ШЕВЧУК, Андрей Владимирович ШПАК, Кайнижамал Есимсеитовна ИКЛАСОВА ..</i>	<i>959</i>
Сравнительный Анализ Становления и Развития Национальной Валюты Казахстана и Азербайджана .	965
<i>Цвингер Ирина Геннадьевна, Аллахарова Шахния Зиад кызы</i>	<i>965</i>
Формирование Политического Сознания Молодежи Кыргызстана	970
<i>Ibraev ALMAZ OROZAKUNOVICH.....</i>	<i>970</i>
Questions of Studying of Modern TV Commercial as Cross-Disciplinary Problem.....	980
<i>Бейсембаева Кенже Доғарқызы, Мақұлбекова Арайлым Аманбекқызы</i>	<i>980</i>
Family Business as a Way of Improving the Quality of Population	988
<i>М.А.Умирзакова, У.Д.Берикболова, А.Е.Мұханова, Г.И.Мусаева</i>	<i>988</i>
A Research on KOSGEB Participants That Participating Applied Entrepreneurship Training Program About KOSGEB Services, KOSGEB Trainings and KOSGEB Supports.....	996
<i>Nazlı YÜCEOL, Burcu YİĞİT</i>	<i>996</i>
An Analysis of Various Variabilities of Problem Solving Skills of Secondary School Teachers	1009
<i>Ziya ŞAHİN, Songül ŞAHİN</i>	<i>1009</i>
Increasing the Conciousness of Hunters by Developing Their Regulatory and Balancing Characteristic	1023
<i>Abdulkadir DAĞLI.....</i>	<i>1023</i>
The Role and Effectiveness of United Nations Security Council (UNSC) Today: A Case Study on Syria	1029
<i>Ehteshamul HAQUE</i>	<i>1029</i>
Clothing and Jewellery in Yörüks	1041
<i>Sinan ŞİVEROĞLU, Nebahat ESEN, Rezzan BORA KOÇ.....</i>	<i>1041</i>
Energy: Key to the EU-Turkish Relations?.....	1077
<i>Ali AYATA</i>	<i>1077</i>
The Issue of Income Inequality in Turkey: A Regional Dissection and Policy Suggestlons	1088
<i>A. Öznur ÜMİT, H. Işıl ALKAN.....</i>	<i>1088</i>
The Tendency of Authoritarian Personality Among University Students in Respect of Political View and Socio-Political Identity: The Case of Pamukkale University.....	1099
<i>Ferihan POLAT, Özlem Özdeşim SUBAY</i>	<i>1099</i>

Automated Diagnosis and Monitoring of Learning Outcomes as an Element of the Indicative Management System of the University

Елена Владимировна ШЕВЧУК¹, Андрей Владимирович ШПАК²,
Кайнижамал Есимсеитовна ИКЛАСОВА³

Abstract

The article describes the experience to organize monitoring system of learning outcomes within informational and educational university environment which encourages higher quality of students' preparation. The authors propose the model of activity architecture due to its main positions. The technology to monitor assessment of learning outcomes as a tool for quality management of education is presented in the article. On the basis of systematization of theoretical and practical experience, the authors propose a model of monitoring system for assessing the quality of education consisting of four structural elements: assessment of learning outcomes, monitoring and processing information about learning achievements, intellectual module for creating a base of indicators, a base of decision-making rules, a base of recommendations and an intelligent module forecasting and giving recommendations to improve the educational process.

Keywords: Informational and Educational Environment of the University, Monitoring of Learning Outcomes, Quality Management of Education, Indicative Governance.

Автоматизированная Диагностика И Мониторинг Результатов Обучения Как Элемент Системы Индикативного Управления Вуза

Аннотация

В статье описан опыт организации системы мониторинга результатов обучения в рамках информационно-образовательной среды вуза, способствующей повышению качества подготовки студентов. Предложена модель архитектуры деятельности по основным позициям. Рассмотрена технология мониторинга оценки результатов обучения как инструмента управления качеством образования. На основании систематизации теоретического и практического опыта предложена модель системы мониторинга оценки качества обучения, состоящая из четырех структурных элементов: оценка результатов обучения, мониторинг и обработка информации об учебных достижениях, интеллектуальный модуль создания базы индикаторов, базы правил принятия решений

¹ Северо-Казахстанский государственный университет им.М.Козыбаева, к.т.н., доцент, академик МАИН, evshevch@mail.ru

² Северо-Казахстанский государственный университет им.М.Козыбаева; к.т.н., доцент, академик МАИН

³ Северо-Казахстанский государственный университет им.М.Козыбаева; магистр технических наук

и базы рекомендаций и интеллектуальный модуль прогнозирования и выдачи рекомендаций для улучшения учебного процесса.

Ключевые слова: Информационно-Образовательная Среда Вуза, Мониторинг Результатов Обучения, Управление Качеством Образования, Индикативное Управление.

Jel Код: C8, I23, O23

В современных условиях управление такой сложной системой, как вуз – это, прежде всего, управление его развитием, целеориентированное на результат.

Методология индикативного планирования позволяет рассматривать процесс управления вузом с системных позиций, как многоуровневый, многокомпонентный процесс, допуская адаптацию системного подхода под конкретно решаемую управленческую задачу на заданном уровне функциональной деятельности (факультеты, подразделения, кафедры и т.п.).

В рамках такого подхода возможно описание любого аспекта деятельности вуза, включая модели функций, процессов, событий, инициирующих процессы информационных данных и потоков, организационную структуру, планы и регламенты деятельности с детализацией по целям и задачам, ресурсам, образовательным технологиям и их поддерживающим техническим средствам.

Применительно к вузу модель построения архитектуры деятельности можно представить следующими позициями:

- концептуализацией управления процессом, включая общие направления реализации бизнес-составляющей, образовательную среду, учитывающей внешние условия и воздействия, финансовые и временные рамки;
- моделированием, целеориентированным на формирование инфраструктуры системы управления вузом, включая определение ключевых показателей эффективности управления, совершенствование управления;
- определением стратегии реализации модели в аспекте рассмотрения методов, способов, условий, обеспечивающих управление;
- конкретизацией технологий, которые необходимо использовать для реализации стратегических целей и задач, отдельных направлений управления вузом;
- выбором технических решений, определением условий обмена информацией, построением конкретных телекоммуникационных и информационных сетей и др.;
- ресурсным обеспечением управления.

Одним из ключевых направлений деятельности вуза является образовательный процесс. Результатом, или выходом образовательного процесса, является образовательная услуга, т.е., система управления вузом должна включать подсистему обеспечения качества образовательных услуг.

Современный этап модернизации образования, связанный с внедрением компетентностно-ориентированного подхода, обуславливает необходимость

обновления технологий мониторинга оценки результатов обучения как инструмента управления качеством образования. Целеполаганием мониторинга оценки качества предоставляемых образовательных услуг является прогнозирование и принятие оперативных управленческих решений относительно хода и результатов образовательного процесса.

Результаты проведенных авторами научных исследований и опытно-экспериментальной работы в данном направлении дали возможность сделать ряд выводов.

1. Мониторинг результатов обучения — основной инструмент эффективного управления качеством обучения и образования.

2. Система мониторинга представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов: цели, объекта отслеживания, субъектов мониторинга, системы индикативных показателей управления.

3. Научными показателями мониторинга оценки качества обучения являются принципы: целенаправленности, непрерывности, целостности и системности изучения индикаторов качества обучения, согласованности действий субъектов мониторинга и адресности информации.

4. Переход на компетентностно-ориентированное обучение является событием, определившим главный вектор изменений в системе образования. В условиях реализации компетентностного подхода обновленные цели и содержание обучения должны найти отражение не только в методиках и технологиях обучения, но и в системах отслеживания результатов обучения. Исходя из этого сделан вывод, что оценка результатов обучения должна быть механизмом диалога и саморазвития всех субъектов образовательного процесса, должна ориентироваться на принцип индивидуализации; итоговые результаты обучения должны складываться из текущего (рейтингового) контроля и экзаменов, которые должны быть кластеризованы по определенным правилам, а в информационной системе соответствующие кластеры информации должны быть адресно доступны соответствующим субъектам образовательного процесса (студентам, родителям, преподавателям, работодателям, административно-управленческому составу вуза и т.п.).

5. Оценка качества обучения должна носить комплексно-накопительный (рейтинговый) характер, быть прозрачной, открытой, объективной и оперативной.

6. Система мониторинга оценки качества обучения должна быть напрямую связана с современными образовательными и информационными технологиями и обеспечивать оптимальный баланс между внешней и внутренней оценкой качества обучения.

7. На основании анализа развития мобильных технологий, современного состояния, достоинств и недостатков их использования, функционала и технических характеристик современных мобильных устройств сделан вывод о продиктованной временем необходимости распространения мобильных и смешанных технологий в высшем образовании.

Таким образом, создание и использование системы мониторинга оценки уровня учебных результатов - основа для управления качеством обучения и образовательным процессом вуза в целом.

На основании систематизации теоретического и практического опыта авторами предложена модель системы мониторинга оценки качества обучения, состоящая из 4 структурных элементов (подсистем) – таблица 1.

Таблица 1

Модель интеллектуальной системы мониторинга оценки качества обучения

Подсистемы	Объект мониторинга	Функционал
Оценка результатов обучения	учебные результаты в определенные моменты времени (дискретные)	– автоматизированное тестирование знаний (закрытые тесты, нечеткие тесты); – автоматизированная проверка умений, навыков, компетенций (нечеткие тесты, открытые тесты, тесты на конструирование и др.); – автоматизированная проверка умений, навыков, компетенций (точки рейтингового контроля, виртуальные лабораторные работы, виртуальные диктанты и т.п.)
Мониторинг и обработка информации об учебных достижениях	информация об учебных достижениях во времени (в динамике)	– накопление учебных достижений (результаты срезов качества обучения, олимпиады, проекты, портфолио и т.п.) – статистическая обработка данных (подсчет рейтинга, интегрированных показателей индивидуальных и сравнительных результатов обучения и т.п.)
Интеллектуальный модуль создания базы индикаторов, базы правил принятия решений и базы рекомендаций	государственные стандарты образования, социальный заказ, направление образовательного учреждения, ожидания внутренних и внешних потребителей (в т.ч. родителей, работодателей, общества)	– автоматизированная формализация модели выпускника конкретного учебного заведения, созданной на основе экспертных знаний, и импорт в систему индикаторов учебных достижений, структурированную по дисциплинам и временным периодам обучения – автоматизированная формализация знаний экспертов и формирование базы правил принятия решений и базы рекомендаций
Интеллектуальный модуль прогнозирования и выдачи	оценка качества обучения во времени	– интегрированная оценка качества обучения;

рекомендаций для улучшения учебного процесса		– выдача рекомендаций для улучшения учебного процесса
--	--	--

Субъектами мониторинга выступают все участники образовательного процесса. Степень их участия различна, но все они (и преподаватели, и студенты, и работодатели, родители, и общественность) получают информацию, анализируют ее.

Объектами мониторинга являются образовательный процесс и его результаты, личностные характеристики всех участников образовательного процесса, их потребности и отношение к образовательному учреждению.

Автоматизированный мониторинг качества реализации образовательных программ осуществляется в рамках информационно-образовательной среды вуза /1/ через:

- информационные системы, поддерживающие разработку, реализацию и мониторинг образовательных программ (более 240 модулей);
- строго регламентированную процедуру оценки учебных достижений обучающихся и обеспечение прозрачности результатов;
- мониторинг результатов освоения образовательных программ.

Для автоматизированного мониторинга качества деятельности и компетентности ППС, задействованных в реализации образовательных программ вуза, в рамках информационно-образовательной среды разработаны следующие механизмы: система рейтинговой оценки деятельности ППС; система оценки ППС обучающимися; интеллектуальная система планирования и мониторинга выполнения плана по повышению квалификации ППС.

Для обеспечения и дальнейшего развития качества образовательных программ посредством информационно-образовательной среды используются соответствующие методы и инструменты:

- оценка учебных результатов;
- оценка качества образовательных услуг, условий и ресурсов реализации образовательных программ.

Для информирования обучающихся, преподавателей, родителей, абитуриентов, работодателей и др. заинтересованных субъектов об учебных результатах образовательных программ в рамках информационно-образовательной среды вуза осуществляется следующее:

- результаты образовательных программ публикуются в информационно-образовательной среде в разделе "Образовательные программы";
- КЭД, презентации по выборным дисциплинам размещаются в портфолио ППС в информационно-образовательной среде;
- учебно-методические, контрольные и дополнительные материалы по каждой дисциплине на весь цикл обучения и в полном объеме размещаются в информационно-образовательной среде в электронной библиотеке вуза;

– результаты текущего, рубежного и итогового оценивания результатов обучения доступны оперативно через информационно-образовательную среду обучающимся, преподавателям и другим заинтересованным лицам.

Для оценки результатов обучения на системной основе информационно-образовательная среда обеспечивает сбор и анализ информации об успеваемости обучающихся. Результаты рейтинговой оценки результатов обучения еженедельно отображаются в информационно-образовательной среде. Система содержит также модули для анализа результатов и формирования статистических форм. Доступ к результатам рейтинговой оценки имеют обучающиеся, эдвайзеры групп и другие заинтересованные лица. Это позволяет отслеживать успеваемость студентов в ходе учебного процесса и принимать корректирующие действия.

Для оценки качества услуг, а также условий и ресурсов оказания образовательных услуг в рамках информационно-образовательной среды предусмотрены следующие виды он-лайн опросов: ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников; ежегодное анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин; ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса; анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.).

Интеллектуальная автоматизированная система диагностики и мониторинга результатов обучения в рамках информационно-образовательной среды Северо-Казахстанского государственного университета успешно функционирует уже более 15 лет /2/, постоянно надстраиваясь и гибко пополняя интеллектуальную базу знаний.

Опыт использования системы позволяет сделать следующие выводы: с одной стороны, о положительном влиянии использования в процессе обучения соответствующих минисред системы на успеваемость обучающихся и формирование их профессиональных компетенций; с другой стороны, реализация корректирующих действий по результатам работы системы мониторинга позволяет повышать качество предоставляемых образовательных услуг и осуществлять дальнейшее развитие образовательных программ специальностей университета.

Литература

Шевчук Е.В., Шпак А.В. Информационно-образовательная среда вуза. Опыт и перспективы. Palmarium Academic Publishing is a trademark of: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG. Germany, 2016.-99 p.

Ye.Shevchuk, A. Shpak. Experience practice of introduction innovative technologies into educational and management activities of the university// Proceedings III International Conference «Strategy of Quality in Industry and Education», Varna, Bulgaria, Scientific Journal of the Technical University of Varna, volume 2, 2007. – P. 386-389.